

## Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti per assistenza telefonica

(UTH\_Info\_AssT\_01 – Ed. 26.11.2025)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (il “**Regolamento**”), Le forniamo la presente informativa integrativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di assistenza telefonica. Resta fermo quanto indicato all'interno dell'informativa sul trattamento dei dati personali che Le è stata fornita in occasione dell'instaurazione del rapporto con UnipolTech S.p.A. (“**UnipolTech**”) e sempre disponibile sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com).

I Suoi dati personali saranno trattati da UnipolTech ([www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)), con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37.

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali che Lei ci fornirà in occasione della richiesta di assistenza telefonica, ritenuti strettamente necessari all'evasione di quest'ultima (i “**Dati**” o i “**Suoi Dati**”).

Le precisiamo che le telefonate sono registrate al fine di migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti e prevenire eventuali contenziosi. Al momento della telefonata, e prima del conferimento dei Dati, un breve messaggio vocale La informa della registrazione. La base giuridica per il trattamento dei Dati per fornirLe assistenza è l'adempimento di un contratto di cui Lei è parte. La base giuridica per il trattamento dei Dati per la registrazione della telefonata è il legittimo interesse di UnipolTech al fine di migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti e prevenire eventuali contenziosi

I Dati sono necessari per adempiere alla Sua richiesta e saranno trattati, ai fini dell'esecuzione della prestazione, in conformità ai requisiti di sicurezza richiesti dal Regolamento, anche in modalità informatica. Le registrazioni delle comunicazioni telefoniche saranno conservate per un (1) anno dalla raccolta e successivamente cancellate. Tale termine potrà essere prorogato in caso di contenzioso per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa dei diritti di UnipolTech, fintantoché permanga tale esigenza.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, nonché di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di ottenere la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di richiedere la portabilità dei Dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste o sulla base del Suo consenso, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), nonché il diritto di revocare il Suo consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, per ogni eventuale dubbio o chiarimento riguardante il trattamento dei Suoi Dati, a tale scopo potrà contattarlo ai seguenti recapiti: [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it) ovvero, se cliente telepedaggio: [privacyunipolmove@unipoltech.it](mailto:privacyunipolmove@unipoltech.it).

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti in materia.