

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**App Unibox Smart Drive**

*UTH\_Info\_Apps\_01 – Ed. 01.08.2024*

Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche, il "**Regolamento**"), La informiamo che, al fine di fornirLe i servizi e le funzionalità (di seguito i "**Servizi Web**") fruibili a seguito della creazione del Suo account (di seguito l'"**Account**"), sarà necessario raccogliere e trattare alcuni dati personali che La riguardano (di seguito, anche, i "**Dati**" o i "**Suoi Dati**").

I Suoi Dati saranno trattati, in qualità di titolare del trattamento, da UnipolTech S.p.A. (in seguito "**UnipolTech**" ovvero la "**Società**"), per le finalità di seguito illustrate.

**1. QUALI DATI RACCOGLIAMO**

Saranno raccolti e trattati direttamente da UnipolTech i seguenti dati personali:

- a. dati anagrafici e di contatto del contraente (di seguito, anche, il "**Contraente**"), e degli Utenti Invitati (di seguito, anche, gli "**Utenti Invitati**"): codice fiscale e numero di cellulare;
- b. dati del veicolo (a titolo esemplificativo e se disponibili: marca, modello, numero di targa, tempo aggregato di guida) e dati di polizza;
- c. dati rilevati dal dispositivo Unibox Smart Drive (di seguito anche il "**Dispositivo**") fornito da UnipolTech ed installato sul veicolo (a titolo esemplificativo: tempo di guida, dati inerenti gli eventuali *crash*, frenate, accelerazioni);
- d. dati tecnici relativi al Suo smartphone (a titolo esemplificativo: marca e modello).

A seguito del collegamento tramite connessione del Dispositivo con lo smartphone, sul quale deve essere scaricata l'applicazione dedicata (di seguito anche l'"**App**") i dati rilevati dal Dispositivo per l'erogazione del servizio saranno integrati con le informazioni relative a:

- e. percorrenze puntuali, direzione e velocità;
- f. utilizzo attivo del Suo smartphone durante la guida (a titolo esemplificativo: effettuazione chiamate, utilizzo del telefono mentre si trova alla guida, senza dettagli ulteriori sull'attività effettuata, quali ad esempio la visibilità dei numeri dei chiamanti/chiamati);
- g. solo in caso di crash rilevato dal Dispositivo, dati generati da sensori eventualmente presenti sullo smartphone quali, a titolo di esempio, accelerometro, giroscopio, magnetometro, barometro;
- h. dati relativi alla Sua esperienza di utilizzo dell'App.

UnipolTech tratterà i dati personali a Lei riferibili e da Lei forniti consapevolmente all'atto della creazione dell'Account e, successivamente, durante la fruizione Servizi Web erogati tramite la stessa.

Nel caso di utilizzo del Dispositivo da parte di più soggetti invitati dal Contraente, come previsto dal contratto di abbonamento, saranno condivisi con il solo Contraente i dati aggregati relativi a percorrenze e stile di guida (quali, a titolo esemplificativo, km percorsi, tempo di guida, condotta di guida del veicolo) funzionali a garantire l'erogazione dei servizi previsti dal contratto di abbonamento. In nessun caso i suoi dati personali connessi ai tragitti a Lei attribuiti saranno condivisi con il Contraente o con gli Utenti Invitati.

## 2. PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi Dati saranno utilizzati per consentire l'erogazione dei Servizi e delle funzionalità dell'App da parte di UnipolTech.

Nello specifico:

1. creazione dell'Account e fruizione dei Servizi Web connessi alla navigazione all'interno dell'App;
2. attivazione ed erogazione dei servizi telematici connessi al contratto di abbonamento con UnipolTech, anche tramite rilevazione delle strade percorse.

**Per le finalità di cui ai sopra riportati**, saranno trattati i Dati elencati al paragrafo 1 della presente informativa. Il conferimento dei Suoi Dati, per le suesposte finalità, è indispensabile per la creazione dell'Account e per la fruizione dei Servizi Web. La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto con UnipolTech di cui Lei è parte. Qualora decidesse di non procedere al suddetto conferimento, non sarà possibile perseguire le finalità più sopra enunciate: ad esempio, risulterà impossibile fornirLe i servizi dell'App.

All'interno dell'App è presente un meccanismo a tutela dell'accesso abusivo da parte di terzi diversi dai soggetti legittimati (Contraente/ Utenti Invitati) rappresentato dal fatto che la stessa coppia di credenziali (CF e numero di telefono) non può essere utilizzata contemporaneamente su due telefoni diversi. Infatti, qualora un soggetto provi ad accedere all'utenza di uno dei soggetti legittimati inserendo un loro codice fiscale e numero di telefono, l'App, riconoscendo che le credenziali sono già state utilizzate per accedere all'App installata in un altro telefono, invia una richiesta di OTP al numero di telefono consentendo all'intestatario della numerazione di confermare o bloccare l'accesso sul nuovo telefono.

**La funzionalità di tracciamento della Sua ubicazione, tramite il GPS del Suo smartphone, e l'attivazione del collegamento tra lo smartphone ed il Dispositivo, tramite Bluetooth, indispensabile per tale tracciamento, verranno attivate solo sulla base del Suo consenso espresso per il tramite di una Sua azione positiva a riguardo (cd. attivazione del collegamento tra il Suo smartphone ed il Dispositivo), permettendo, in tal modo, il trattamento dei dati relativi alla Sua ubicazione, nonché l'utilizzo attivo del Suo smartphone durante la guida. In assenza di tale attivazione del collegamento risulterà impossibile fornirLe i servizi dell'App.**

Al primo accesso, l'App richiede l'autorizzazione ad accedere alle informazioni sulla localizzazione dello smartphone.

Negli smartphone con sistema operativo "iOS" è possibile scegliere tra le seguenti opzioni: "Non consentire", "Mentre usi l'app", "Sempre". Selezionando "**Non Consentire**" si impedisce all'App l'accesso alle informazioni sulla localizzazione, anche quando la stessa è attiva; selezionando "**Mentre usi l'app**" si consente all'App l'accesso ai servizi di localizzazione solo quando l'App o una delle relative funzioni sono visibili sullo schermo (c.d. autorizzazione in *foreground*); selezionando "**Sempre**" si consente all'App l'accesso alla posizione anche quando l'App è in *background* o chiusa.

Negli smartphone con sistema operativo "Android" è possibile scegliere tra le seguenti opzioni: "Nega", "Solo durante l'uso dell'app", "Sempre". Selezionando "**Nega**" si impedisce all'App l'accesso alle informazioni sulla localizzazione, anche quando la stessa è attiva; selezionando "**Solo durante l'uso dell'app**" si consente all'App l'accesso ai servizi di localizzazione solo quando l'App o una delle relative funzioni sono visibili sullo schermo (c.d. autorizzazione in *foreground*); selezionando "**Sempre**" si consente all'App l'accesso alla posizione anche quando l'App è in *background* o chiusa.

Premesso che Lei è libero di concedere e revocare le autorizzazioni in ogni momento, per fruire pienamente dei servizi dell'App è necessario autorizzare l'App ad accedere alla posizione anche quando la stessa è attiva in *background* o chiusa, selezionando, dunque, "Sempre". Diversamente, concedendo l'autorizzazione in *foreground* (selezionando "Mentre usi l'app" / "Solo durante l'uso dell'app", a seconda del sistema operativo installato nello smartphone) nel momento in cui l'App non fosse più in primo piano (ad esempio per spegnimento dello schermo, utilizzo di un'altra App, ecc..), il rilevamento della posizione verrebbe interrotto, impedendo così la fruizione dei servizi connessi alla geolocalizzazione (quali, ad esempio, il servizio "Allarme crash").

**IMPORTANTE:** l'autorizzazione ad accedere "Sempre" ai servizi di geolocalizzazione deve intendersi come la possibilità per l'App di ricevere dal sistema operativo del Suo *smartphone* un segnale di movimento che consentirà all'App di attivarsi e, solo in presenza di collegamento attivo tra il Suo *smartphone* e il Dispositivo, avviare la registrazione dei Suoi dati personali; in assenza del suddetto collegamento l'App non avvierà alcuna registrazione dei Suoi dati di posizione. **La registrazione della posizione dello smartphone da parte dell'App, infatti, avviene unicamente quando la stessa risulta collegata tramite Bluetooth al Dispositivo;** pertanto, per tutto il tempo in cui l'App ed il Dispositivo non sono collegati tramite Bluetooth, anche in presenza della configurazione "Sempre", non vi è alcuna registrazione della posizione da parte dell'App, e l'eventuale segnale di movimento ricevuto dal sistema operativo del Suo smartphone verrà ignorato.

Negli smartphone con sistema operativo "iOS", una volta concessa all'App l'autorizzazione ad accedere alla posizione anche quando questa sia in *background* o chiusa, periodicamente il Suo smartphone Le ricorderà che l'App sta usando la Sua posizione e Le mostrerà un campione delle posizioni fornite all'App, sia che queste abbiano comportato la registrazione dei Suoi dati personali (a seguito di attivazione dell'App e, quindi, in presenza di collegamento attivo tramite *bluetooth* tra il Suo smartphone e il Dispositivo), sia che queste siano state ignorate dall'App (in assenza, quindi, di collegamento attivo tramite *bluetooth* tra il Suo smartphone e il Dispositivo).

Negli smartphone con sistema operativo "Android", una volta concessa all'App l'autorizzazione ad accedere alla posizione anche quando questa sia in *background* o chiusa, a seguito del segnale di movimento ricevuto dal sistema operativo dello smartphone, quando l'App avvia la ricerca di un Dispositivo precedentemente associato, compare una notifica a schermo senza suono riportante l'indicazione "Ricerca dispositivo", che poi scompare se non viene trovato alcun Dispositivo associato; diversamente, nel caso l'App rilevi la presenza di un Dispositivo precedentemente associato, il testo del messaggio cambia in "Registrazione viaggio".

**In aggiunta a quanto sopra, è prevista un'autorizzazione specifica necessaria per la rilevazione dei dati relativi al movimento dello smartphone** (negli smartphone con sistema operativo "Android" si tratta dell'autorizzazione "Attività fisica", mentre negli smartphone con sistema operativo "iOS" si tratta dell'autorizzazione "Movimento e fitness") **nella misura in cui lo smartphone è connesso al Dispositivo. Il mancato rilascio di tale autorizzazione non permetterà la fruizione dei servizi dell'App.**

**Inoltre, per smartphone con sistema operativo "Android" è prevista un'autorizzazione specifica – non richiesta negli *smartphone* con sistema operativo "iOS" – anche per la rilevazione dei dati relativi all'utilizzo attivo del Suo smartphone alla guida, che sarà possibile solo previa attivazione della relativa funzionalità (autorizzazione "Telefono" delle applicazioni) sullo smartphone stesso, nella misura in cui lo smartphone è connesso al Dispositivo. Il mancato rilascio di tale autorizzazione non permetterà la fruizione dei servizi dell'App.**

A causa di una impostazione predefinita dai sistemi operativi, sia per smartphone con sistema operativo "iOS", sia per smartphone con sistema operativo "Android", le sarà richiesto, inoltre, di attivare l'autorizzazione alla ricezione di notifiche push tramite l'App. Il mancato rilascio di tale autorizzazione non Le consentirà di fruire dei servizi dell'App.

Infine, è necessario impostare la modalità "risparmio batteria" in modalità "nessuna restrizione" per consentire il funzionamento dell'App durante i viaggi

**Potrà, in ogni momento, revocare le autorizzazioni precedentemente concesse o disattivare il collegamento tra il Suo smartphone ed il Dispositivo (o i Dispositivi, nel caso in cui il Suo smartphone sia collegato a più di uno): in tal caso, tuttavia, i servizi e le funzionalità dell'App che dipendono da autorizzazioni necessarie o dal collegamento tra il Suo smartphone ed il Dispositivo non saranno disponibili.** Fermo quanto già indicato nell'allegato alla polizza "Allegato Unibox Smart Drive", le ricordiamo che il mancato collegamento tra lo smartphone ed il Dispositivo non permette, tra l'altro, alla Società di determinare le coordinate geografiche in caso di *crash*.

### **3. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI**

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, UnipolTech potrà comunicare i Suoi Dati solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad esempio. Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere, anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da Unibox (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico, la centrale telefonica di assistenza, società del Gruppo Unipol che elaborano i dati rilevati dal Dispositivo integrati con i dati rilevati dallo smartphone: posizione, direzione e velocità);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi alla manutenzione del Dispositivo.

### **4. COME TRATTIAMO E PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI**

I Suoi Dati saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, custoditi mediante adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e di sicurezza.

Decorsi **2 (due) anni** dall'ultimo accesso all'App, il Suo Account verrà disattivato.

I dati rilevati dal Dispositivo Unibox Smart Drive saranno conservati per **2 (due) anni** dalla rilevazione.

I dati relativi alla Sua ubicazione (percorrenze puntuali) saranno conservati per **2 (due) anni** dalla rilevazione, ma potranno essere raccolti solo previa attivazione delle funzionalità di GPS e Bluetooth

disponibili sul Suo dispositivo mobile, le quali necessitano di una Sua previa azione positiva (come sopra descritto); la necessità di attivare le suddette funzionalità Le sarà rammentata al momento dell'accesso all'App; potrà sempre disattivarle, qualora ritenga di non volersi più avvalere di tali servizi.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

Per ogni informazione ulteriore e maggiori dettagli è sempre possibile consultare l'Informativa Contrattuale di UnipolTech S.p.A. disponibile sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)

## **5. QUALI SONO I SUOI DIRITTI**

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di: i) accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, ii) richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e/o la rettifica, se inesatti o incompleti, o iii) richiederne la cancellazione ai sensi dell'art. 17 del Regolamento, iv) limitare o v) opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi legittimi, vi) richiederne la portabilità, nei limiti di quanto indicato dall'art. 20 del Regolamento.

Le ricordiamo che può sempre revocare il Suo consenso eventualmente prestato; la revoca non pregiudica il trattamento sino a quel momento svolto.

Titolari del trattamento dei dati personali è **UnipolTech S.p.A.** ([www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)) con sede in Via Stalingrado 37 – 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suo Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al Regolamento e derivanti dal rapporto con UnipolTech, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", presso il Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.