



INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
- CONTRATTUALE E COMMERCIALE -
UTH_InfC_CoCo_11 - Ed. 01.01.2025

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche il “**Regolamento**” ovvero il “**RGPD**”), desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per l’esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o previste in Suo favore, in base al contratto di abbonamento ai servizi relativi all’installazione ed utilizzo del dispositivo denominato Scatola Nera (di seguito, anche, il “**Dispositivo**”), stipulato con UnipolTech S.p.A. (in seguito “**UnipolTech**”) ed accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto, stipulato con Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito, anche “**Unipol**”).

La presente informativa è resa da:

- A) **Unipol**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali, che si avvale di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell’art. 28 del RGPD, per la raccolta e la trasmissione dei dati per le seguenti finalità proprie di Unipol: i. di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri, ii. di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, iii. di eventuale recupero del mezzo e assistenza, iv. di valutazione dell’efficacia e/o del rinnovo della garanzia “Guasti Meccanici di KM e Servizi”, ove prevista, e, nel caso Lei acconsenta espressamente, v. per il trattamento dei Suoi dati per finalità di invio degli stessi a Unipol e alle altre società del Gruppo Unipol¹ per finalità di marketing ed eventualmente di profilazione.
- B) **UnipolTech**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali, per finalità di gestione del contratto di abbonamento e di erogazione di servizi telematici ulteriori rispetto a quelli accessori al contratto di assicurazione RC Auto da Lei stipulato con Unipol, nonché, nel caso Lei acconsenta espressamente, per la gestione dei Suoi dati per finalità di marketing, di profilazione e di comunicazione alle società del Gruppo Unipol.

1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e trattati i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e di contatto del Contraente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare);
- b) dati del veicolo (a titolo esemplificativo e se disponibili: marca, modello, numero di targa, km aggregati percorsi) e dati di polizza;
- c) dati rilevati e registrati dal Dispositivo fornito da UnipolTech ed installato sul Suo veicolo;
- d) voce, solamente in caso di chiamata dell’utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto;

¹ Per l’elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com.

- e) dati relativi all'eventuale Sua registrazione a nostri servizi online, anche tramite installazione di nostre App;
- f) dati riferiti ad aspetti della Sua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell'ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili;

2) Perché trattiamo i Suoi dati

I Suoi dati personali (di seguito, anche, i **"Dati"** o i **"Suoi Dati"**) saranno trattati da UnipolTech, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Tipologia di dati</i>
a) "Erogazione del servizio" : per l'esecuzione del contratto di abbonamento e, in particolare, per l'attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal contratto, compreso lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica e logistica, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi e contabili.	I dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b), c) e d).
b) "Marketing di UnipolTech" : per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni in tempo reale inerenti il meteo e/o il traffico, comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla Sua posizione geografica (ove disponibile), ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di UnipolTech, di terzi ² , di Unipol e/o delle altre società del Gruppo Unipol ³ , attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale di UnipolTech mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) basate anche sull'ubicazione del veicolo (ove disponibile).	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e) e f).

² Si tratta di banche, compagnie di assicurazione, consulenti finanziari ed altri intermediari finanziari, società che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) customer satisfaction, v) emissione e gestione carte di credito e/o di debito, vi) servizi telematici, viii) grande distribuzione organizzata.

³ Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com

<p>c) “Profilazione di UnipolTech”: per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze, agli stili di guida associabili al veicolo assicurato e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti di Suo maggiore interesse.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e) e f).</p>
<p>d) “Invio dei Suoi dati a Unipol e alle altre Società del Gruppo Unipol² per attività di Marketing” per la comunicazione dei Suoi dati personali a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol², che li potranno trattare per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi assicurativi, nonché a ulteriori prodotti e/o servizi di Unipol e delle altre società del Gruppo Unipol² e/o di terzi¹, attraverso l'invio di materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibili, sull'ubicazione del veicolo.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e) e f).</p>
<p>e) “Per invio dei Suoi Dati a Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol² per Profilazione” per la comunicazione dei dati suoi personali a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol² che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, di Sue esigenze, basata sulla valutazione di alcuni dati legati alle percorrenze aggregate e/o puntuali (ove disponibili) e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore interesse.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e) e f).</p>

Inoltre, in considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, sulla base del quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell'installazione del Dispositivo (come previsto dal Codice delle Assicurazioni Private), i Suoi dati personali saranno, nei casi

contrattualmente previsti, accessibili a Unipol, che li tratterà, in qualità di autonomo titolare del trattamento, avvalendosi di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGPD, per le seguenti finalità:

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Tipologia di dati</i>
f) “Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri” : a fini di apertura (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività (anche preliminari) di attribuzione delle relative responsabilità.	I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b) c) e d).
g) “Prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative” : per le attività di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.	I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b) c), d) ed e).
h) “Ispezione fotografica dei danni al veicolo” : per l'effettuazione (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura dei sinistri), da parte di Società esterne incaricate da Unipol, dell'ispezione fotografica dei danni riportati dal veicolo al fine di agevolare l'apertura del sinistro e la successiva liquidazione dello stesso.	I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b) e c).
i) “Recupero del mezzo” : per il recupero del mezzo e per la prevenzione di frodi assicurative, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda anche una copertura sinistri per kasko e altre analoghe garanzie.	I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b) e c).

3) Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

UnipolTech tratterà i Suoi Dati in forza delle basi giuridiche di seguito riportate. Laddove la base giuridica sia rappresentata dal Suo consenso, il conferimento dei Dati per tali finalità è **libero** e non pregiudica in alcun modo l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech, né l'eventuale rapporto assicurativo con Unipol.

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Natura del conferimento dei dati</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>
a) Erogazione del servizio	Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario all'erogazione del servizio richiesto; in mancanza, UnipolTech non sarà in grado di erogarlo.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

b) Marketing di UnipolTech	Il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech.	Il trattamento viene effettuato sulla base del Suo consenso specifico per ogni finalità. Il consenso eventualmente conferito, potrà essere revocato in qualsiasi momento. Qualora Lei abbia già ricevuto la presente informativa in occasione della precedente stipula di un contratto di abbonamento ai servizi erogati da UnipolTech, abbia effettuato le Sue scelte in merito al trattamento per queste finalità e non le voglia modificare, non Le sarà sottoposto nuovamente il modulo per l'acquisizione dei consensi.
c) Profilazione di UnipolTech		
d) Invio dei Suoi dati a Unipol e alle altre Società del Gruppo Unipol per attività di Marketing.		
e) Per invio dei Suoi Dati a Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol per Profilazione.		

Di seguito, sono riportate le basi giuridiche e la natura del conferimento dei Dati relative alle finalità perseguite da **Unipol**, che tratterà i Dati, resi accessibili da UnipolTech, per le finalità sopra indicate.

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Natura del conferimento dei dati</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>
f) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri.	Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario all'erogazione del servizio connesso al Suo contratto di assicurazione; in mancanza, Unipol non sarà in grado di erogarlo.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.
g) Prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.	Il conferimento dei Dati per tali finalità è necessario al perseguimento della finalità in oggetto; in mancanza, Unipol non sarà in grado di perseguire la suddetta finalità.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Unipol a prevenire ed accertare eventuali frodi assicurative.

h) Ispezione fotografica dei danni al veicolo.	Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario all'erogazione del servizio connesso al Suo contratto di assicurazione; in mancanza, Unipol non sarà in grado di erogarlo.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.
i) Recupero del mezzo.	Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario all'erogazione del servizio connesso al Suo contratto di assicurazione; in mancanza, Unipol non sarà in grado di erogarlo.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

4) Come trattiamo i Dati

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati rilevati e registrati sul Dispositivo installato e, dove disponibili, anche relativi alla localizzazione del veicolo).

5) Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, **UnipolTech** potrà comunicare i Suoi Dati, oltre a quanto già indicato per Unipol, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech i Dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati dal Dispositivo (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);

- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione del Dispositivo sul veicolo riportato in contratto e del veicolo rilevati dal Dispositivo;
- società di recupero crediti.

Per le medesime finalità i Suoi Dati personali potranno essere comunicati da Unipol a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi Dati potranno inoltre essere comunicati da Unipol e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento.

In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Unipol Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

Per maggiori dettagli, è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Unipol Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.unipol.it.

6. Durata dei trattamenti

I Suoi Dati, diversi rispetto a quelli trasmessi dal Dispositivo, saranno conservati da UnipolTech per la durata del contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, **10 - dieci - anni** dalla scadenza del contratto).

I dati rilevati dal Dispositivo sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

a) Finalità di erogazione dei servizi telematici di UnipolTech.

I dati di cui al punto 1, lettere a), b) saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **10 (dieci) anni** dalla scadenza del contratto.

I dati puntuali di cui al punto 1, lettera c), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **2 (due) anni** dalla raccolta e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, per il periodo superiore (segnalato da Unipol, quale titolare) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dell'eventuale definizione della controversia.

b) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) di Unipol.

In caso di cadute motocicli/ciclomotori, di crash/mini-crash rilevati dal Dispositivo, di sinistro o evento anomalo, i dati puntuali di cui al punto 1), lettera c), saranno trasmessi dal Dispositivo a UnipolTech. I Dati di cui sopra saranno conservati da

parte di UnipolTech, quale titolare, per un periodo di **2 (due) anni dalla raccolta**. In caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, nell'arco dei due anni dalla raccolta, i Dati saranno conservati per il periodo superiore (definito da Unipol, quale titolare) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dell'eventuale definizione della controversia.

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Unipol legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Unipol.

c) **Finalità di ispezione fotografica dei danni al veicolo e/o di recupero del mezzo.**

Per tali finalità i dati puntuali di cui:

- al punto 1, lettere a) e b), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **10 (dieci) anni** dalla scadenza del contratto;
- al punto 1, lettera c), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **2 (due) anni** dalla raccolta.

d) **Finalità di marketing e profilazione di UnipolTech.**

Per le finalità di marketing e profilazione sopra indicate i dati personali del Cliente di cui al punto 2 della presente informativa, saranno conservati per **2 (due) anni** successivi allo scadere dell'ultimo contratto per finalità relative a comunicazioni commerciali e per **1 (un) anno** per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

Relativamente ai Dati trasmessi ad Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol, i Dati potrebbero essere conservati oltre i detti termini solo qualora Lei abbia nel frattempo instaurato un rapporto contrattuale con le stesse: in tal caso, i Dati saranno conservati sulla base dei trattamenti che verranno eseguiti ed i relativi termini di conservazione sono indicati nelle rispettive Informative sul trattamento dei dati personali che Le saranno sottoposte.

Per ogni informazione ulteriore e maggiori dettagli è sempre possibile consultare l'Informativa Contrattuale di UnipolTech S.p.A. disponibile sul sito www.unipoltech.com.

7. **Diritti dell'interessato**

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- **Unipol Assicurazioni S.p.A.** (www.unipol.it) con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna;
- **UnipolTech S.p.A.** (www.unipoltech.com) con sede in Via Stalingrado 37 – 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dai contratti con UnipolTech e/o con Unipol, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso i Titolari del trattamento:

- **Unipol Assicurazioni S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, posta elettronica privacy@unipol.it;
- **UnipolTech S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica privacy@unipoltech.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

UNIPOLTECH S.P.A.
Amministratore Delegato
(Francesco Maldari)



UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com