



INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche "RGPD" o "il Regolamento"), desideriamo informarLa che, al fine di fornirLe le prestazioni previste dal contratto di abbonamento ai servizi relativi all'installazione ed utilizzo del dispositivo denominato "Arca Motor Box", stipulato con UnipolTech S.p.A. (in seguito "UnipolTech") ed accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto, stipulato con Arca Assicurazioni S.p.A. (in seguito "Arca Assicurazioni"), saranno trattati alcuni dati personali a Lei riferibili.

La presente informativa è resa da:

- A) Arca Assicurazioni, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, avvalendosi di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGPD, per finalità tariffarie, di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, di eventuale recupero del mezzo e assistenza, ove previsti;
- B) UnipolTech, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per finalità di gestione del contratto di abbonamento e di erogazione di servizi telematici ulteriori rispetto a quelli accessori al contratto di assicurazione RC Auto da Lei stipulato con Arca Assicurazioni.

1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e utilizzati i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e di contatto del Contraente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare, dati del veicolo, dati di polizza);
- b) dati rilevati e registrati dal dispositivo installato sul veicolo del Contraente, denominato "Arca Motor Box", e poi trasmessi e memorizzati nei sistemi di UnipolTech, in particolare:
 - i. percorrenze avvenute per periodo temporale, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione (*), guasti e malfunzionamenti;
 - ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (1g corrisponde a 9,8 m/s²), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
 - iii. tempo di accensione (*), guasti e malfunzionamenti;
 - iv. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro;

- c) voce, solamente in caso di chiamata dell'utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto dal Contraente.
- (*) in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria, per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

2) Perché trattiamo i Suoi dati

I Suoi dati personali saranno trattati da UnipolTech, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Tipologia di dati
a) “Erogazione del servizio” : per l'esecuzione del contratto di abbonamento e, in particolare, per l'attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal contratto, compreso lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica e logistica, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi e contabili.	i dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b) e c).

In considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto (sulla base del quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell'installazione di Arca Motor Box, come previsto dal Codice delle Assicurazioni Private), i Suoi dati personali saranno, nei casi contrattualmente previsti, accessibili a Arca Assicurazioni. Arca Assicurazioni li tratterà, in qualità di autonomo titolare del trattamento, avvalendosi di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGPD, per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Tipologia di dati
<p>b) “Fini tariffari”: per fini tariffari, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all’installazione Arca Motor Box (nonché per incrementare le logiche e le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). Si precisa che Arca Motor Box non registra il nome del conducente, per cui i dati trasmessi da Arca Motor Box a UnipolTech e da quest’ultima a Arca Assicurazioni per fini tariffari non includeranno il nome del conducente e Arca Assicurazioni non sarà in grado di risalire all’identità del conducente stesso.</p> <p>Per il conseguimento di tali scopi, il suo stile di guida verrà ricostruito sulla base:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) della rilevazione periodica dei dati aggregati relativi ai km totali percorsi e alle percorrenze per periodo temporale (ad es. giorni) suddivise per tipologia di strada (strade urbane, extraurbane, autostrade), fascia oraria (ore diurne e notturne) e territorio (ad es. provincia); tale rilevazione consente di rappresentare la rischiosità legata alle abitudini di guida e di determinare un’eventuale riduzione di premio; (ii) dei parametri d’uso del veicolo (ad es. accelerazioni/decelerazioni, rotazioni, velocità, posizione, data, ora). 	<p>i dati di cui al punto 1, lettera b) con un livello di aggregazione funzionale alla determinazione tariffaria. Occorre peraltro tenere presente che il livello di aggregazione dei dati indicati potrà variare nel tempo a seconda dell’evoluzione tecnica e tecnologica e dell’attività di analisi.</p>

Finalità del trattamento	Tipologia di dati
<p>c) “Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative”: a fini di apertura (anche in un’eventuale fase propedeutica all’apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività (anche preliminari) di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative</p>	<p>i dati puntuali di cui al punto 1), lettere a) e b).</p>
<p>d) “Recupero del mezzo”: per il recupero del mezzo e per la prevenzione di frodi assicurative, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie.</p>	<p>i dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b) e c).</p>
<p>e) “Assistenza”: per l’invio di una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Arca Assicurazioni, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza:</p> <p>a. qualora l’evento rilevato venga classificato come “crash” ed abbia un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Arca Assicurazioni.</p> <p>i. i dati rilevati da Arca Motor Box potranno essere utilizzati da Arca Assicurazioni anche per la localizzazione del veicolo e l’invio di mezzi di recupero anche in assenza di crash/mini-crash.</p>	<p>i dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b) e c).</p>

3) Natura del conferimento dei dati e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati da UnipolTech in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati	Base giuridica del trattamento
a) Erogazione del servizio	il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech erogare il servizio richiesto.	il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

Arca Assicurazioni tratterà i Suoi dati personali resi accessibili da UnipolTech, così come sopra indicato, in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati	Base giuridica del trattamento
a) Fini tariffari	il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Arca Assicurazioni erogare i servizi connessi all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione.	il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi di legge e viene altresì effettuato sulla base del legittimo interesse in capo a Arca Assicurazioni all'adeguata definizione della tariffe relative ai contratti di assicurazione RC Auto.
b) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative	il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Arca Assicurazioni erogare i servizi connessi all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione.	il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e per il perseguimento del legittimo interesse di Arca Assicurazioni a prevenire ed accertare eventuali frodi assicurative.
c) Recupero del mezzo		
d) Assistenza		

4) Come trattiamo i dati

I Suoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti, anche tramite strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla localizzazione del veicolo).

5) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, UnipolTech potrà comunicare i Suoi dati personali, oltre a quanto già indicato per Arca Assicurazioni, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere, anche in qualità di Responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da Arca Motor Box (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione di Arca Motor Box sul veicolo riportato in contratto e del veicolo rilevati da Arca Motor Box;
- società di recupero crediti.

Per le medesime finalità i Suoi dati personali potranno essere comunicati da Arca Assicurazioni a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi dati potranno inoltre essere comunicati da Arca Assicurazioni e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento.

Arca Assicurazioni tratterà i Suoi dati in Italia o in paesi interni all'UE; ove necessario per

la prestazione dei servizi richiesti, il trattamento potrà comportare il trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE. L'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione, ad es., ad eventi verificatesi all'estero) e delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea in relazione al paese di destinazione ovvero stipula delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea).

Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Arca Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.arcassicura.it.

6) Durata del trattamento

I Suoi dati personali, diversi rispetto a quelli trasmessi da Arca Motor Box, saranno conservati da UnipolTech per la durata del contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, **10 anni** dalla scadenza del contratto).

I dati rilevati dal dispositivo Arca Motor Box sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

a) Finalità di erogazione dei servizi telematici di UnipolTech.

I dati di cui al punto 1, lettera a) saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **dieci anni** dalla scadenza del contratto.

I dati puntuali di cui al punto 1, lettere b), e c), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **due anni** dalla raccolta e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Arca Assicurazioni, per il periodo superiore (segnalato dalla stessa Arca Assicurazioni) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati, i dati saranno conservati per un periodo di **10 (dieci) anni** dalla data della definizione.

b) Fini tariffari di Arca Assicurazioni.

I dati per fini tariffari di cui al punto 1, lettere a) e b), saranno trasmessi da Arca Motor Box a UnipolTech. Gli stessi dati saranno conservati sui sistemi di UnipolTech e resi accessibili ad Arca Assicurazioni per un periodo di 10 (dieci) anni dalla raccolta.

c) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) di Arca Assicurazioni.

In caso di crash/mini-crash rilevati da Arca Motor Box, di sinistro o evento anomalo, i dati puntuali di cui al punto 1), lettera b), saranno trasmessi da Arca Motor Box a UnipolTech. I dati saranno quindi resi disponibili, da parte di UnipolTech, ad Arca Assicurazioni per un periodo di **2 anni**. In caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Arca Assicurazioni, i dati saranno resi disponibili per un periodo superiore, necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti (il trattamento potrebbe coinvolgere anche i dati giudiziari) ad essa collegati; i dati saranno, successivamente, conservati per un

periodo di **10 (dieci) anni** dalla data della definizione del contenzioso.

L'ambito temporale di raccolta da parte del dispositivo Arca Motor Box dei dati è così delineato:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera b), "romanino" (i) sono rilevati con una frequenza di campionamento pari a 2 km;
- i dati di cui al punto 1, lettera b) "romanini" (ii) e (iv) sono rilevati nei 60 secondi prima e nei 20 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 secondi prima e nei 4 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi, in funzione del tipo di dispositivo installato, avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 km, oppure ogni 15 gg se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito; in caso di evento crash/minicrash rilevato dal dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato alla Compagnia di Assicurazione, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte della Compagnia di Assicurazione stessa.

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

In caso di denuncia di un sinistro, furto, rapina o di eventi atmosferici, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a Arca Assicurazioni, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l'orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash/minicrash eventualmente rilevati da Arca Motor Box. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Arca Assicurazioni legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Arca Assicurazioni.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

7) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- Arca Assicurazioni S.p.A. (www.arcassicura.it) con sede in Via del Fante 21 - 37122 Verona;
- UnipolTech S.p.A. (www.unipoltech.com) con sede in Bologna, via Stalingrado 37;

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dal contratto di Servizi per Arca Motor Box, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, per il tramite del "Supporto DPO" di Arca Assicurazioni, presso i Titolari del trattamento:

- Arca Assicurazioni S.p.A. con sede in Via del Fante 21 - 37122 Verona, posta elettronica privacy@arcassicura.com;
- UnipolTech S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica privacy@unipoltech.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

UnipolTech S.p.A.
Amministratore Delegato
Giacomo Lovati



UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - unipoltech@pec.unipol.it

tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 5.000.000,00

Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P.IVA 03740811207

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046