

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “RGPD”), desideriamo di seguito fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per l'esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o previste in Suo favore, in base al contratto di abbonamento ai servizi relativi all'installazione ed utilizzo del dispositivo denominato “**Arca Motor Box**”, stipulato con **AlfaEvolution Technology S.p.A.** (in seguito “AlfaEvolution”) ed accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto, stipulato con **Arca Assicurazioni S.p.A.** (in seguito “Arca Assicurazioni”).

La presente informativa è predisposta da AlfaEvolution, in qualità di titolare del trattamento, e resa anche nell'interesse di Arca Assicurazioni, quale titolare autonomo per quanto di relativa competenza (ad integrazione dell'informativa contenuta nel fascicolo informativo relativo al contratto di assicurazione RC Auto).

### 1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti ed utilizzati i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e di contatto del Contraente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare, dati del veicolo, dati di polizza);
- b) dati rilevati e registrati dal dispositivo installato sul veicolo del Contraente, denominato “**Arca Motor Box**”, e poi trasmessi e memorizzati nei sistemi di AlfaEvolution, in particolare:
  - i. percorrenze avvenute per periodo temporale, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione, guasti e malfunzionamenti;
  - ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (*1g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>*), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
  - iii. tempo di accensione, guasti e malfunzionamenti;
  - iv. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro.
- c) voce, solamente in caso di chiamata dell'utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, -se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto dal Contraente.

### 2) Perché Le chiediamo i dati

AlfaEvolution tratterà i suddetti dati personali per finalità strettamente connesse alla esecuzione del contratto di abbonamento e, in particolare, degli obblighi assunti per l'attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal medesimo contratto, compreso lo svolgimento delle correlate attività anche di assistenza tecnica e logistica ivi previste, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, anche a fini amministrativi e contabili.

In considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, sulla base del quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell'installazione di Arca Motor Box (come previsto dal Codice delle Assicurazioni Private), i dati personali sopra indicati saranno, ove contrattualmente previsto, trattati e **resi disponibili da AlfaEvolution a Arca Assicurazioni**. In particolare, Arca Assicurazioni utilizzerà i dati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione e dei connessi adempimenti normativi:

- a) a **fini tariffari**, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione della Arca Motor Box (nonché per incrementare le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). Per il conseguimento di tali scopi, il suo stile di guida verrà ricostruito sulla base:
  - (i) della rilevazione periodica dei dati aggregati relativi ai km totali percorsi e alle percorrenze per periodo temporale (ad es. giorni) suddivise per tipologia di strada (strade urbane, extraurbane, autostrade), fascia oraria (ore diurne e notturne) e territorio (ad es. provincia); tale rilevazione consente di rappresentare la rischiosità legata alle abitudini di guida e di determinare un'eventuale riduzione di premio;
  - (ii) dei parametri d'uso del veicolo (ad es. accelerazioni/decelerazioni, rotazioni, velocità, posizione, data, ora).Si precisa che i dati che saranno trasmessi da Arca Motor Box a AlfaEvolution e da quest'ultima a Arca Assicurazioni per fini tariffari, non includeranno il nome del conducente: né AlfaEvolution, né Arca Assicurazioni saranno in grado di risalire all'identità del conducente stesso;
- b) a **fini di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri** e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative saranno trattati i dati di cui ai punti 1 a) e 1 b);

- c) nel caso in cui il suo contratto di assicurazione contenga anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie, i dati rilevati da Arca Motor Box e resi disponibili ad Arca Assicurazioni, potranno essere utilizzati per **l'eventuale recupero del mezzo e in ogni caso per la prevenzione di frodi assicurative**;
- d) inoltre nel caso in cui il suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza,
- i. qualora le accelerazioni/decelerazioni del veicolo che permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra della soglia di 2g con un valore di picco uguale o superiore a:
    - 2,5g per le autovetture/autoveicoli trasporto promiscuo;
    - 4g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada;verrà inoltrata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Arca Assicurazioni.
  - ii. i dati rilevati da Arca Motor Box potranno essere utilizzati da Arca Assicurazioni anche per la localizzazione del veicolo e l'invio di mezzi di recupero anche in assenza di *crash/mini-crash*;

### 3) Come trattiamo i dati

I Suoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla **localizzazione del veicolo**).

### 4) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2) della presente informativa è obbligatorio o, comunque, necessario per la regolare esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi e per l'erogazione dei relativi servizi da parte di AlfaEvolution, nonché per gli adempimenti connessi alla fornitura delle prestazioni assicurative richieste ad Arca Assicurazioni. L'assenza dei dati necessari allo svolgimento delle suddette attività contrattuali ed assicurative, potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire i rispettivi rapporti contrattuali e fornire i servizi telematici ed assicurativi richiesti.

Inoltre, i dati aggregati di cui al punto 2 a), potranno essere trattati sulla base del legittimo interesse in capo ad Arca Assicurazioni e ad AlfaEvolution per finalità statistiche volte al miglioramento delle logiche di tariffazione.

### 5) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e, ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati da AlfaEvolution solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di AlfaEvolution i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. AlfaEvolution si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in *outsourcing*, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da Arca Motor Box (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione di Arca Motor Box sul veicolo riportato in contratto e del veicolo rilevati da Arca Motor Box;
- società di recupero crediti.

### 6) Comunicazione dei dati a Arca Assicurazioni a fini assicurativi

AlfaEvolution potrà comunicare a Arca Assicurazioni, che opererà quale autonomo titolare:

- a) i dati relativi al veicolo rilevati da Arca Motor Box di cui al punto 1 lettera a) e lettera b) della presente informativa **per finalità tariffarie**, cioè per la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di

premio, collegate all'installazione di Arca Motor Box (nonché per incrementare le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe);

- b) i Suoi dati e quelli relativi al veicolo rilevati da Arca Motor Box di cui al punto 1, lettera a) e lettera b), della presente informativa per finalità di **apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri** e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative.
- c) i Suoi dati relativi al veicolo rilevati da Arca Motor Box, per **l'eventuale recupero del mezzo e in ogni caso per la prevenzione di frodi assicurative**;
- d) i Suoi dati relativi alla posizione nel caso in cui il suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza, per **l'invio di mezzi di recupero** anche in assenza di *crash/mini-crash*;

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai precedenti punti è necessario a AlfaEvolution e Arca Assicurazioni per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal Suo contratto, tenuto inoltre in considerazione il collegamento esistente tra il contratto di abbonamento ed il contratto di assicurazione da Lei stipulati con le suddette società.

Per le finalità assicurative indicate, i dati comunicati a Arca Assicurazioni potranno da quest'ultima essere comunicati a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per finalità statistiche e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, ivi inclusa la prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative, i dati sopra indicati, potranno inoltre essere comunicati da Arca Assicurazioni e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Arca Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatisi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea). Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Arca Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito [www.arcassicura.it](http://www.arcassicura.it).

## 7) Durata del trattamento

I Suoi dati personali, diversi rispetto a quelli trasmessi da Arca Motor Box, saranno conservati da AlfaEvolution per la durata del contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni).

I dati rilevati dal dispositivo Arca Motor Box sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

### a) Fini tariffari

I dati **in forma aggregata** per fini tariffari di cui al punto 1, lettere a) e b), saranno trasmessi da Arca Motor Box a AlfaEvolution e Arca Assicurazioni. Gli stessi dati saranno conservati sui sistemi di AlfaEvolution e resi accessibili a Arca Assicurazioni per un periodo di 3 anni dalla raccolta.

### b) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari)

In caso di *crash/mini-crash* rilevati da Arca Motor Box, di sinistro o evento anomalo, i **dati puntuali** di cui al punto 1), lettera b), saranno trasmessi da Arca Motor Box a AlfaEvolution. I dati saranno quindi resi disponibili da parte di AlfaEvolution a Arca Assicurazioni per un periodo di 2 anni e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Arca Assicurazioni, per il periodo superiore necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati.

L'ambito temporale di raccolta da parte del dispositivo Arca Motor Box dei dati è così delineato:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera b), "romanino" (i) sono rilevati con una frequenza di campionamento pari a 2km su strada urbana/extraurbana e di 30 secondi in autostrada;
- i dati di cui al punto 1, lettera b) "romanini" (ii) e (iv) sono rilevati nei 60 secondi prima e nei 20 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 secondi prima e nei 4 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

In caso di denuncia di un sinistro, furto, rapina o di eventi atmosferici, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a Arca Assicurazioni, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l'orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash/minicrash eventualmente rilevati da Arca Motor Box. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Arca Assicurazioni legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Arca Assicurazioni.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

## 8) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- AlfaEvolution Technology S.p.A. con sede in Bologna, via Stalingrado 37;
- Arca Assicurazioni S.p.A. ([www.arcassicura.it](http://www.arcassicura.it)) con sede in Via del Fante 21 – 37122 Verona.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD** e derivanti dal contratto di Servizi per Arca Motor Box, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "**Responsabile per la protezione dei dati**", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, per il tramite del "Supporto DPO" di Arca Assicurazioni, presso i Titolari del trattamento:

- AlfaEvolution Technology S.p.A., con sede legale in Via Stalingrado 37 – 40128 Bologna (BO), posta elettronica [privacy@alfaevolutiontechnology.it](mailto:privacy@alfaevolutiontechnology.it);
- Arca Assicurazioni S.p.A. – Via del Fante, 21 – 37122 Verona (VR) – posta elettronica [privacy@arcassicura.com](mailto:privacy@arcassicura.com).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.