

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “RGPD”), desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per l’esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o previste in Suo favore, in base al contratto di abbonamento ai servizi relativi all’installazione ed utilizzo del dispositivo denominato “**Auto Intelligente**”, stipulato con **AlfaEvolution Technology S.p.A.** (in seguito “AlfaEvolution”) ed accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto, stipulato con **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** (in seguito “UnipolSai”).

La presente informativa è resa da:

- A) **UnipolSai**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, avvalendosi di AlfaEvolution quale Responsabile ai sensi dell’art. 28 del RGPD, per finalità tariffarie, di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, di eventuale recupero del mezzo e assistenza, di valutazione dell’efficacia e/o del rinnovo della garanzia “Guasti Meccanici di KM e Servizi” ove prevista;
- B) **AlfaEvolution**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per finalità di gestione del contratto di abbonamento e di erogazione di servizi telematici ulteriori rispetto a quelli accessori al contratto di assicurazione RC Auto da Lei stipulato con UnipolSai, nonché, nel caso Lei acconsenta espressamente, per la gestione dei Suoi dati per finalità di marketing ed eventualmente di profilazione.

1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e utilizzati i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e di contatto del Contraente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare, dati del veicolo, dati di polizza);
- b) dati rilevati e registrati dal dispositivo installato sul veicolo del Contraente, denominato “**Auto Intelligente**”, e poi trasmessi e memorizzati nei sistemi di AlfaEvolution, in particolare:
 - i. percorrenze avvenute per periodo temporale, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione, guasti e malfunzionamenti;
 - ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g ($1g$ corrisponde a $9,8 m/s^2$), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
 - iii. tempo di accensione, guasti e malfunzionamenti;
 - iv. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro.
- c) voce, solamente in caso di chiamata dell’utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto dal Contraente.

2) Perché trattiamo i Suoi dati

I Suoi dati personali saranno trattati da **AlfaEvolution**, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Tipologia di dati
a) “ Erogazione del servizio ”: per l’esecuzione del contratto di abbonamento e, in particolare, per l’attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal contratto, compreso lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica e logistica, nonché per l’adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi e contabili.	i dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b) e c).
b) “ Marketing di AlfaEvolution ”: per l’invio di comunicazioni commerciali relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni meteo, sul traffico, ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di AlfaEvolution, di UnipolSai, di Linear Assicurazioni S.p.A., di UniSalute S.p.A., e/o delle altre società del Gruppo Unipol ¹ , attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale di AlfaEvolution mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) basate anche sull’ubicazione del veicolo.	i dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a) e b).
c) “ Profilazione di AlfaEvolution ”: per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze, agli stili di guida associabili al veicolo assicurato e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti di Suo maggiore interesse (c.d. finalità di profilazione).	i dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a) e b).

Inoltre, in considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, sulla base del quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell’installazione di Auto Intelligente (come previsto

¹ L’elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito www.unipol.it

dal Codice delle Assicurazioni Private), i Suoi dati personali saranno, nei casi contrattualmente previsti, accessibili a **UnipolSai** che li tratterà, in qualità di autonomo titolare del trattamento, avvalendosi di AlfaEvolution quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGPD, per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Tipologia di dati
d) "Fini tariffari" : per fini tariffari, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione della Auto Intelligente (nonché per incrementare le logiche e le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). Si precisa che Auto Intelligente non registra il nome del conducente, per cui i dati trasmessi da Auto Intelligente a AlfaEvolution e da quest'ultima a UnipolSai per fini tariffari non includeranno il nome del conducente e UnipolSai non sarà in grado di risalire all'identità del conducente stesso.	i dati di cui al punto 1, lettera b) con un livello di aggregazione funzionale alla determinazione tariffaria. Occorre peraltro tenere presente che il livello di aggregazione dei dati indicati potrà variare nel tempo a seconda dell'evoluzione tecnica e tecnologica e dell'attività di analisi.
e) "Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative" : a fini di apertura (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività (anche preliminari) di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.	i dati puntuali di cui al punto 1), lettere a) e b).
f) "Ispezione fotografica dei danni al veicolo" : per l'effettuazione (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura dei sinistri), da parte di Società esterne incaricate da UnipolSai, dell'ispezione fotografica dei danni riportati dal veicolo al fine di agevolare l'apertura del sinistro e la successiva liquidazione del sinistro.	i dati puntuali di cui al punto 1), lettere a) e b).
g) "Recupero del mezzo" : per il recupero del mezzo e per la prevenzione di frodi assicurative, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie.	i dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b) e c).
h) "Assistenza" : per l'invio di una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da UnipolSai, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza: <ul style="list-style-type: none"> • qualora l'evento rilevato venga classificato come "crash" ed abbia un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da UnipolSai. <ul style="list-style-type: none"> i. i dati rilevati da Auto Intelligente potranno essere utilizzati da UnipolSai anche per la localizzazione del veicolo e l'invio di mezzi di recupero anche in assenza di crash/mini-crash; b. "Soccorso stradale": per la localizzazione del veicolo e l'invio di mezzi di recupero anche in assenza di crash/mini-crash. c. "Denuncia di sinistro": per fornire assistenza nella presentazione della denuncia di sinistro qualora le accelerazioni/decelerazioni del veicolo che permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra della soglia di 1 g: <ul style="list-style-type: none"> i. tramite l'App UnipolSai nella quale, all'interno della sezione dedicata alla denuncia di sinistri, saranno precaricati i dati relativi al crash registrati da Auto Intelligente; o ii. tramite la Sua Agenzia UnipolSai, la quale, al fine di agevolare la presentazione della denuncia e la liquidazione del sinistro, potrà visualizzare i dati relativi al crash registrati da Auto Intelligente e caricati nel nostro applicativo per la gestione dei sinistri. 	i dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b) e c).
i) "Valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti Meccanici" : per la valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda la garanzia Guasti Meccanici di KM & Servizi.	i dati in forma aggregata di cui al punto 1, lettera b), romanino "i".

3) Natura del conferimento dei dati e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati da **AlfaEvolution** in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati	Base giuridica del trattamento
a) Erogazione del servizio	il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per AlfaEvolution erogare il servizio richiesto.	il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.
b) Marketing di AlfaEvolution	il conferimento dei dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi telematici da parte di AlfaEvolution.	il trattamento viene effettuato sulla base del Suo consenso specifico per ogni finalità. Lei potrà opporsi a tali trattamenti e/o revocarne i rispettivi consensi in qualsiasi momento.
c) Profilazione di AlfaEvolution		

UnipolSai tratterà i Suoi dati personali resi accessibili da AlfaEvolution, così come sopra indicato, in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati	Base giuridica del trattamento
d) Fini tariffari	il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolSai erogare i servizi connessi all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione.	il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi di legge e viene altresì effettuato sulla base del legittimo interesse in capo a UnipolSai all'adeguata definizione della tariffe relative ai contratti di assicurazione RC Auto.
e) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative	il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolSai erogare i servizi connessi all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione.	il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e per il perseguimento del legittimo interesse di UnipolSai a prevenire ed accertare eventuali frodi assicurative.
f) Recupero del mezzo		
g) Assistenza		
h) Valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti meccanici di KM & Servizi	il conferimento dei dati per tale finalità è libero ma, in mancanza dello stesso, UnipolSai potrebbe valutare di non stipulare e/o rinnovare la garanzia Guasti meccanici.	il trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse in capo ad UnipolSai.

4) Come trattiamo i dati

I Suoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla localizzazione del veicolo).

5) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, **AlfaEvolution** potrà comunicare i Suoi dati personali, oltre a quanto già indicato per UnipolSai, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di AlfaEvolution i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. AlfaEvolution si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in *outsourcing*, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da Auto Intelligente (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione di Auto Intelligente sul veicolo riportato in contratto e del veicolo rilevati da Auto Intelligente;
- società di recupero crediti.

Per le medesime finalità i Suoi dati personali potranno essere comunicati da **UnipolSai** a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi dati potranno inoltre essere comunicati da UnipolSai e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. “catena assicurativa”, come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l’eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall’Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all’estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea). Per maggiori dettagli è possibile consultare l’Informativa Contrattuale di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.unipolsai.it.

6) Durata del trattamento

I Suoi dati personali, diversi rispetto a quelli trasmessi da Auto Intelligente, saranno conservati da AlfaEvolution per la durata del contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni dalla scadenza del contratto).

I dati rilevati dal dispositivo Auto Intelligente sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

a) Finalità di erogazione dei servizi telematici di AlfaEvolution.

I dati di cui al punto 1, lettera a) saranno conservati sui sistemi di AlfaEvolution per un periodo di dieci anni dalla scadenza del contratto.

I dati puntuali di cui al punto 1, lettere b), e c), saranno conservati sui sistemi di AlfaEvolution per un periodo di due anni dalla raccolta e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad UnipolSai, per il periodo superiore (segnalato da UnipolSai) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati.

b) Fini tariffari di UnipolSai.

I dati per fini tariffari di cui al punto 1, lettere a) e b), saranno trasmessi da Auto Intelligente a AlfaEvolution. Gli stessi dati saranno conservati sui sistemi di AlfaEvolution e resi accessibili a UnipolSai per un periodo di 10 anni dalla raccolta.

c) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) di UnipolSai.

In caso di crash/mini-crash rilevati da Auto Intelligente, di sinistro o evento anomalo, i **dati puntuali** di cui al punto 1), lettera b), saranno trasmessi da Auto Intelligente a AlfaEvolution. I dati saranno quindi resi disponibili da parte di AlfaEvolution a UnipolSai per un periodo di 2 anni e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad UnipolSai, per il periodo superiore necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati.

L’ambito temporale di raccolta da parte del dispositivo Auto Intelligente dei dati è così delineato:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera b), “romanino” (i) sono rilevati con una frequenza di campionamento pari a 2km su strada urbana/extraurbana e di 30 secondi in autostrada;
- i dati di cui al punto 1, lettera b) “romanini” (ii) e (iv) sono rilevati nei 60 secondi prima e nei 20 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 secondi prima e nei 4 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).

In virtù dell’evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

In caso di denuncia di un sinistro, furto, rapina o di eventi atmosferici, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a UnipolSai, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l’orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash/minicrash eventualmente rilevati da Auto Intelligente. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di UnipolSai legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l’accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l’invio di soccorsi si rimanda all’Informativa di UnipolSai.

d) Finalità di recupero del mezzo, assistenza, valutazione dell’efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti Meccanici di KM & Servizi di UnipolSai.

Per tali finalità di dati puntuali di cui:

- al punto 1, lettere a), saranno conservati sui sistemi di AlfaEvolution per un periodo di dieci anni dalla scadenza del contratto;
- al punto 1, lettere b) e c), saranno conservati sui sistemi di AlfaEvolution per un periodo di due anni dalla raccolta.

e) Finalità di marketing e profilazione di AlfaEvolution.

Per le finalità di marketing e profilazione sopra indicate i dati personali del Cliente di cui al punto 2 della presente informativa, saranno conservati per due anni successivi allo scadere dell’ultima polizza per finalità relative a comunicazioni commerciali e per un anno per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

7) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna;
- AlfaEvolution Technology S.p.A. (www.alfaevolutiontechnology.com) con sede in Bologna, via Stalingrado 37;

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD** e derivanti dal contratto di Servizi per Auto Intelligente, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "**Responsabile per la protezione dei dati**", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso i Titolari del trattamento:

- UnipolSai Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, posta elettronica privacy@unipolsai.it;
- AlfaEvolution Technology S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica privacy@alfaevolutiontechnology.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.